

## Regulamin dokonywania wpłat

(za pośrednictwem systemu dpay.pl)

### §1 Usługodawca

1. Usługodawcą jest Payments Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-020 Warszawa, ul. Chmielna 2/31, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000845085, NIP: 525-28-25-300, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 złotych (w całości wpłaconym).
2. Serwisem jest internetowy serwis o nazwie dpay, znajdujący się pod adresem internetowym dpay.pl.
3. Kontakt z Usługodawcą odbywa się przez:
  - a. Poczta elektroniczną (email) na adres info@dpay.pl,
  - b. Formularz reklamacyjny oraz kontaktowy dostępny na dpay.pl.
4. Kontakt z Usługodawcą odbywa się od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00 (dziewięta) – 16:00 (szesnasta), z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Czas oczekiwania na odpowiedź wynosi 72 (siedemdziesiąt dwie) godziny, do terminu tego nie wlicza się sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy (Usługodawca w miarę możliwości postara się udzielać odpowiedzi wcześniej, jednakże nie rodzi to po stronie Użytkownika żadnych praw ani roszczeń).
5. Oświadczenia i zawiadomienia między Konsumentem a Usługodawcą dokonywane są w formie elektronicznej, przez którą rozumie się wysłanie wiadomości e-mail na adres Usługodawcy info@dpay.pl oraz na adres e-mail Konsumenta podany przy Rejestracji/Płatności.
6. Akceptant - osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, firma, spółka, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, posiadająca konto w systemie dpay, posiadająca stronę internetową, na której Kupujący dokonuje zakupu.
7. Sklep – strony internetowe utrzymywane oraz zarządzane na serwerach Akceptantów umożliwiające realizację oraz generowanie transakcji na rzecz Kupującego.
8. Kupujący (Użytkownik Końcowy) – osoba, która dokonuje zakupu towarów ze Sklepów w których udostępniono płatności Usługodawcy za co nabywa usługi oferowane przez Sklep.
9. Płatność – dokonywana na rzecz Akceptanta zapłata wykorzystująca Usługi przekazu pieniężnego świadczona przez Usługodawcę na rzecz Konsumentów, za pośrednictwem sieci Internet.
10. Transakcja – umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Kupującym oraz Akceptantem w Sklepie.
11. Umowa – Umowa o świadczenie Usługi przekazu pieniężnego zawarta pomiędzy Usługodawcą a Akceptantem na podstawie zaakceptowanego regulaminu płatności.



## §2 Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „Umową”) określa ogólne zasady korzystania z Serwisu dpay.pl oraz warunki świadczenia usług z wykorzystaniem systemu informatycznego Usługodawcy.
2. Kupujący jest zobowiązany przed rozpoczęciem korzystania z Usług do zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji. Treść regulaminu jest udostępniana nieodpłatnie wszystkim Kupującym i Akceptantom na stronie internetowej Usługodawcy (<https://dpay.pl>) w taki sposób, aby Kupujący przed rozpoczęciem korzystania z Usług mógł pozyskać, odtworzyć, utrwalić oraz przechowywać (w tym w zwykłym toku czynności) treść Regulaminu, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. W przypadku wątpliwości co do interpretacji przepisów Regulaminu Akceptant lub Klient powinien zwrócić się o wyjaśnienie do Usługodawcy.
3. Usługodawca nie jest bankiem oraz nie prowadzi działalności związanej z charakterem bankowym. Usługodawca jest Małą Instytucją Płatniczą („MIP”) nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego.

## §3 Obsługa płatności

1. Celem rozpoczęcia transakcji Kupujący powinien na stronie Akceptanta wybrać formę płatności „Płatność z dpay”.
2. Kupujący wyraża pełną chęć zapłaty za zakupione usługi/towary w sklepie Akceptanta.
3. Po wybraniu formy płatności na „Płatność z dpay” Klient zostanie przekierowany na stronę internetową Usługodawcy, na której dokona wyboru, z jakiej instytucji płatniczej chce skorzystać.
4. Instytucja płatnicza, którą wybierze Klient przekaże Usługodawcy po dokonanej transakcji informacje o płatności oraz środki pieniężne celem zapłaty Akceptantowi za zakupione towary i usługi.
5. Płatność jest księgowana średnio w przeciągu 15 sekund, nie mniej jednak nie dłużej niż 24 godziny.
6. Konsument ma możliwość sprawdzenia statusu transakcji poprzez narzędzia do sprawdzania statusu płatności udostępnionego przez Usługodawcę na stronie internetowej (<https://dpay.pl>).

## §4 Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest:
  - a. stały dostęp do Internetu,
  - b. poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu Cookie oraz sygnalizatory www – Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Mozilla FireFox w wersji nie niższej niż 3.0, Opera w wersji nie niższej niż 9.0, Google Chrome w wersji nie niższej niż 6,
  - c. czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej,



- d. włączona obsługa Cookie oraz JavaScript.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z niedostosowania się Akceptanta do wskazanych wyżej wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym się posługuje.
  3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili Akceptanta jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Akceptant.
  4. Usługodawca nie ma obowiązku przeszkolenia Akceptanta w zakresie korzystania z Usługi, Akceptant obowiązany jest uczynić to we własnym zakresie, korzystając z ogólnie dostępnych źródeł informacyjnych.

## §5 Procedura reklamacji

1. Reklamacje dotyczące płatności w Serwisie rozpatruje Usługodawca.
2. Reklamacje dotyczące zakupionych towarów i usług należy przysyłać do Akceptanta.
3. Reklamacje mogą być tylko składane o nieprzedawnionych transakcjach do Usługodawcy (dpay) Klient może przesłać drogą elektroniczną na adres email [info@dpay.pl](mailto:info@dpay.pl), poprzez formularz <https://dpay.pl/complaint.view> bądź w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany przez Usługodawcę po wcześniejszym kontakcie.
4. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację tylko i wyłącznie w przypadku wskazania przez Konsumenta formy kontaktowej.
5. Usługodawca rozpatruje reklamacje w ciągu 30 dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji, w przypadku gdy wyjaśnienie wymaga współpracy z wydawcami elektronicznych instrumentów płatniczych termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do otrzymania informacji. Brak rozpatrzenia reklamacji w tym terminie nie oznacza uznania reklamacji przez Usługodawcę.
6. Usługodawca może zakwestionować reklamację jeśli będą ku temu przechodzić odpowiednie przesłanki.
7. Osoba składająca reklamację zobowiązuje się do dostarczenia wszystkich niezbędnych informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji.
8. Transakcje ulegają przedawnieniu po 90 dniach.

## §6 Zakazane czynności

1. Zakazuje się płacenia systemem „Płatności dpay” za towary i usługi niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Usługi Usługodawcy nie mogą być wykorzystywane do wszelakich naruszeń bądź czynności o charakterze bezprawnym, nieuczciwego obrotu.

## §7 Wyłączenie odpowiedzialności

1. Usługodawca jest jedynie Usługodawcą dostarczającym płatności w Sklepie Akceptanta.



2. Usługodawca nie uczestniczy w sporach reklamacyjnych pomiędzy Klientem, a Akceptantem.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonane lub nienależyte wykonanie płatności z powodu wystąpienia siły wyższej.

## §8 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu.
2. Usługodawca powiadamia Akceptantów w sposób elektroniczny za pomocą wysłania maili na skrzynki podane podczas rejestracji poprzez Komunikat o zamierzonej zmianie Regulaminu na 7 dni przed zamierzoną zmianą. Jeżeli w terminie siedmiu dni od dnia doręczenia powiadomienia, Akceptant nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu, uważa się, że zmiany zostały przez Akceptanta przyjęte i obowiązują od dnia następnego po upływie tego terminu. Wypowiedzenie następuje przez zawiadomienie Usługodawcy na podany w powiadomieniu adres korespondencyjny.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim.
4. Prawem właściwym dla świadczenia usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.
5. Do wszelkich sporów wynikłych z niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Usługodawcy.

**Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od 01 września 2020 r.**

